

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder

Therapeut: Yanieke Nijkamp-Paalman, gecertificeerd in kinderrhypnose en holistisch kindervertherapeut, handelend als zelfstandig gevestigd therapeut/coach.

Cliënt: de persoon aan wie door de therapeut advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de therapeut wordt uitgeoefend;

Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de therapeut is verwezen (indien van toepassing).

Artikel 2: Algemeen

Yanieke Nijkamp geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken.

Artikel 3: Basis

Yanieke Nijkamp kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf niet aan derden verstrekt.

Artikel 4: Verzamelde persoonsgegevens

Privacy is voor Yanieke Nijkamp heel belangrijk. Wij doen ons uiterste best om gegevens van cliënt te beschermen. Om diensten te kunnen leveren en onze dienstverleningen aan cliënt te waarborgen, zijn een aantal persoonsgegevens van cliënt nodig. Yanieke Nijkamp verwerkt deze persoonsgegevens omdat gebruikgemaakt wordt van diensten en/of omdat deze door cliënt worden verstrekt. Dat geldt ook voor audio- en video opnamen van sessies. Deze worden uiteraard alleen gemaakt na toestemming van de cliënt. Deze gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen en factureren van diensten,
- Opslag van klantgegevens in de databank, om de overeenkomst tussen cliënt en Yanieke Nijkamp te kunnen uitvoeren; en om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen, zoals bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht,
- De verstrekking van informatie of aanbiedingen.

Indien cliënt dit wenst kunnen alle relevante gegevens die Yanieke Nijkamp noteert en opslaat in het cliënt dossier worden opgevraagd en daar inzicht in worden verkregen. Info hierover kan cliënt tijdens het bezoek aan de praktijk opvragen. Er is geen toegankelijkheid van anderen en ook heeft cliënt in de dossiers van anderen geen toegang;

Artikel 5: Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij Yanieke Nijkamp hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Yanieke Nijkamp geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is Yanieke Nijkamp gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 6 Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt Yanieke Nijkamp de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die

berekend zouden moeten worden. Yanieke Nijkamp beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

Yanieke Nijkamp behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, therapeutische geluidsopnames, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Yanieke Nijkamp noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Yanieke Nijkamp verstrekt zijn.

Artikel 8: Betaling

Betaling aan Yanieke Nijkamp dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De cliënt dient daarbij de op de factuur vermelde betalingstermijn in acht te nemen. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is Yanieke Nijkamp gerechtigd het factuurbedrag met € 15,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Yanieke Nijkamp gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 9: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

Yanieke Nijkamp heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien, door omstandigheden welke buiten de invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd zijn. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van Yanieke Nijkamp is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De therapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door Yanieke Nijkamp verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Yanieke Nijkamp. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Yanieke Nijkamp verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Yanieke Nijkamp nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van Yanieke Nijkamp om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Yanieke Nijkamp te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. Yanieke Nijkamp is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Bij aanvaarden van advies en begeleiding van Yanieke Nijkamp heeft cliënt kennisgenomen van deze algemene voorwaarden en is cliënt er van op de hoogte:

- dat Yanieke Nijkamp geen arts, medisch specialist of erkende medisch zorgverlener is en in de praktijk dus geen medisch zorg biedt zoals een huisarts, specialist of andere reguliere hulpverleners en tevens
- dat cliënt op de hoogte is dat dit werk complementair is aan erkende zorgdisciplines.

- dat de sessies van Yanieke Nijkamp geen vervanging zijn van de behandelingen van een arts en/of specialist.
- dat cliënt geïnformeerd is dat de sessies van Yanieke Nijkamp nooit diagnoses kunnen bevatten en dat diagnoses uitsluitend gesteld kunnen worden door reguliere arts en/of specialist van cliënt.
- dat cliënt heeft begrepen dat de diensten van Yanieke Nijkamp door cliënt op vrijwillige basis worden aanvaard, zonder garanties.
- cliënt duidelijk door Yanieke Nijkamp is geïnformeerd dat cliënt niet stopt met haar medische behandeling (en) of voorgeschreven medicatie, zonder de supervisie van haar behandelende huisarts, arts en/of specialisten.
- dat cliënt begrijpt dat coaching en hypnotherapie geen vervanging is voor medische zorg of GGZ.
- dat cliënt haar eventuele huidige medische behandeling inclusief medicijnen op eigen verantwoordelijkheid zal voortzetten of laten en cliënt begrijpt dat Yanieke Nijkamp geen advies kan en zal geven ten aanzien van de inname van of het stoppen met medicijnen.

Artikel 10 Privacy en cookie beleid website

passief verstrekte informatie

Wanneer u een internetsite bezoekt, zijn bepaalde gegevens van u, zichtbaar voor beheerders van deze website. Dit geldt ook voor Yanieke Nijkamp. Voorbeelden van deze gegevens zijn: het IP-nummer van uw computer, het type besturingssysteem, de internetbrowser die u gebruikt en de 'weg' die u aflegt binnen de website. Deze gegevens identificeren dus de 'machine' en niet de persoon, en worden uitsluitend gebruikt om te zien welke pagina's populair zijn en om de kwaliteit en de toegankelijkheid van www.yaniekenijkamp.nl te verbeteren.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan een website, door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt geplaatst. Nagenoeg elke website maakt gebruik van cookies. Wanneer u yaniekenijkamp.nl bezoekt, zullen zowel Yanieke Nijkamp als andere partijen cookies plaatsen. Cookies zorgen ervoor, dat de navigatie door de website eenvoudig en probleemloos verloopt. Ook zorgen ze ervoor, dat u niet elke keer opnieuw dezelfde informatie ontvangt of hoeft in te vullen. Ze maken het surfen dus eenvoudiger. De cookies die Yanieke Nijkamp gebruikt, zijn functioneel en statistisch van aard. Ze onthouden bijvoorbeeld wat er in uw winkelmandje zit, welk product u als laatste hebt bekeken en/of welke pagina's u hebt bezocht. Via de cookies van andere (social media) partijen, zoals Facebook, kunt u de producten van Yanieke Nijkamp 'liken'. De cookies die Yanieke Nijkamp inzet, worden niet gebruikt om personen te identificeren en worden niet voor privacy schendende doeleinden gebruikt.

Google Diensten.

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst en de "ads"-dienst. Wij gebruiken deze diensten om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken en om gerichte advertenties te plaatsen op Google-producten die u gebruikt. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens.

Indien u desondanks geen prijs op stelt op het gebruik van cookies, kunt u de ontvangst blokkeren in de toolbar van uw eigen browser. U kunt u ook afmelden voor het gebruik van Google-cookies door [Instellingen voor advertenties](#) van Google te bezoeken. U kunt zich ook afmelden voor cookies van een externe leverancier door naar de [afmeldingspagina van het Network Advertising Initiative](#) te gaan of het gebruik van apparaat-ID's kunnen wijzigen in [instellingen van hun apparaat](#).

Wijzigingen en vragen

Yanieke Nijkamp behoudt zich het recht voor, ons privacy- en cookie-beleid van tijd tot tijd aan te passen. Wij raden u aan om deze reden hier van tijd tot tijd terug te komen. Heeft u vragen over ons privacy- en cookie-statement? Neemt u dan contact met ons op.

Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de Yanieke Nijkamp is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

Contactgegevens

Yanieke Nijkamp-Paalman

www.yaniekenijkamp.nl

De Schaarsen 28

8111 CV Heeten

E-mail: info@yaniekenijkamp.nl

Telefoon: 06 10 03 58 56

KVK nummer: 92486282